

Программа работы Школьной службы примирения МАОУ СФМЛ на 2024-2025 учебный год

Пояснительная записка

В соответствии с пунктом 64 Плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации № 1916-р от 15 октября 2012 г., в образовательных организациях должны быть организованы службы школьной медиации, обеспечивающие защиту прав детей и создающие условия для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты их интересов.

Современное общество остро нуждается в способности граждан конструктивно взаимодействовать. Для этого необходимо развивать социальный интеллект, менталитет сотрудничества, социального партнерства. Метод школьной медиации способствует решению этих задач в работе с детьми, закладывая основу воспитания будущих поколений, опирающихся на гуманистические ценности, ставящих человеческую жизнь, благополучие и гармоничное развитие личности, позитивную общественное взаимодействие на первое место.

Таким образом, развитие службы школьной медиации является важнейшей социальной инновацией, оно востребовано жизнью и становится одной из приоритетных задач в области современного воспитания и образования.

Программа школьной службы примирения (далее ШСП) составлена в качестве приложения к Рабочей программе воспитания МАОУ «СФМЛ» (модуль «Профилактика правонарушений, правовое воспитание»).

Цели:

- Создание школьной службы медиации в соответствие со спецификой МАОУ «СФМЛ»
- Создание благополучного коммуникативного пространства для формирования и развития ключевых социальных компетенций у детей и подростков через вовлечение педагогов, родителей и самих учащихся в процесс разрешения и урегулирования конфликтов.
- Снижение количества конфликтных ситуаций посредством внедрения модели восстановительной медиации в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних школы.

Задачи:

1. Сформировать нормативно-правовой пакет для реализации программы ШСП.
2. Организовать информационно-методическое сопровождение процесса реализации программы.
3. Обучить участников школьной службы медиации восстановительным технологиям урегулирования конфликтов.
4. Организовать взаимодействие и сотрудничество с родителями обучающихся, общественностью, социальными партнерами с целью их вовлечения в реализацию программы.
4. Формировать мотивационную и практическую готовность педагогов к применению в повседневной педагогической практике медиативного подхода в рамках реализации программы.

6. Создать систему мониторинга результатов деятельности по реализации программы.

Участниками программы являются:

- рабочая группа для создания службы примирения;
- инициативная группа из добровольцев (родителей, педагогов, учеников 8-11 классов и других специалистов)

Методы работы: презентация, тренинг, семинар, ролевая игра, восстановительная медиация, проектирование, консультирование, супервизия, рефлексия.

Программа включает следующие направления деятельности ШСП:

1. Нормативно - правовое обеспечение деятельности.
2. Организационно-методическая деятельность.
3. Просветительская деятельность.
4. Реализация восстановительных программ.
5. Мониторинг реализации восстановительных программ.
6. Межведомственное взаимодействие.

Ожидаемые результаты и эффекты проекта:

При функционировании школьной территориальной службы медиации будет создана более эффективная система взаимопомощи между всеми участниками образовательного процесса, а также новые инновационные формы и методы защиты и обеспечения прав и интересов детей всех возрастов и групп, в том числе детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации или вступивших в конфликт с законом.

Внедрение медиации в образовательную практику поможет воспитать поколение людей, которые умеют конструктивно вести себя в ситуации столкновения противоположных интересов. Речь идет о воспитании личности, обладающей активной гражданской позицией, умеющей принимать решения и отвечать за свои поступки.

Разрешение конфликта путем переговоров придает человеку уверенность в себе, что, в свою очередь, позволяет построить более открытые отношения с противной стороной, которая, как правило, отвечает тем же. В результате на смену замкнутости и бессилию приходит открытость и вера в себя, что способствует успешной адаптации в школьный коллектив и социализации личности.

Ожидаемые результаты:

- действующая модель школы с медиативным подходом в образовательной деятельности;
- расширение социального опыта детей и подростков;
- сокращение количества конфликтных ситуаций, снижение случаев асоциального поведения детей и подростков;
- профилактика правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в школьном сообществе;
- публикации методических материалов по результатам реализации программы;
- нормативно-правовая база, обеспечивающая работу ШСП;
- расширение социального партнерства в вопросах профилактической работы.

Реализация проекта обеспечит дальнейшее формирование развивающей образовательной среды, и, как следствие этого, ожидаются следующие эффекты:

- расширение социокультурного и образовательного пространства школы;
- формирование позитивного образа и атмосферы сотрудничества школьного уклада;
- достижение обучающимися высокого уровня социальной зрелости, повышение их конкурентоспособности на рынке образования и труда.
- подключение к сфере образования и воспитания различных ресурсов социума;
- снижение уровня риска «школьного неблагополучия» и «школьной неуспешности»;

- повышение уровня удовлетворенности учащихся и их родителей качеством образовательного процесса;
- повышение квалификации педагогических работников, что выражается в практическом освоении новых технологий и форм организации педагогической деятельности;

Критерии и показатели оценки результативности и эффективности реализации программы:

- динамика изменений психоэмоционального состояния обучающихся, их статуса в школьном коллективе и в социуме;
- повышение мотивации и качества общего образования;
- успешность социальной и психологической адаптации обучающихся, готовность к получению образования;
- снижение показателей дезадаптации обучающихся;
- снижение показателей противоправного поведения обучающихся;
- повышение уровня воспитанности обучающихся (мониторинг воспитательной работы);
- мониторинг комфортности пребывания в школе и удовлетворенности качеством образовательных услуг учеников и их родителей (НОКО);

Возможные риски при реализации программы:

- Недостаточная поддержка администрацией и участниками образовательного процесса.
- Недостаточное финансирование.
- Недостаточная компетентность в вопросах школьной медиации.

**План работы Школьной службы примирения
на 2024-2025 учебный год**

№ п/п	Содержание деятельности	Сроки проведения	Предполагаемый Результат	Ответственный
1. Нормативно-правовое обеспечение деятельности				
1.1.	Планирование работы на следующий учебный год	Сентябрь	Утверждение Программы работы	Руководитель, ШСП
1.2.	Изучение федеральных нормативно-правовых документов по Службе примирения	Сентябрь - май	Информированность по «Восстановительным технологиям»	Руководитель ШСП
1.3.	Пополнение документации, необходимой для функционирования службы		Нормативно-правовая база деятельности ШСП	Руководитель ШСП
2. Организационно-методическая деятельность				
2.1.	Создание команды ШСП	Сентябрь - октябрь	Команда ШСП	Руководитель ШСП
2.2.	Обучение технологиям восстановительной медиации	Октябрь - декабрь	Овладение технологиями восстановительной медиации	Администрация школы
2.3.	Участие членов ШСП в межшкольном семинаре для волонтеров-медиаторов	Январь	Обмен опытом практической деятельности ШСП	Члены ШСП
2.4.	Рабочие заседания актива ШСП	В течение года	Повышение качества работы ШСП	Руководитель, члены ШСП
2.5.	Ведение регистрационного журнала	В течение года	Учёт случаев конфликтных ситуаций	Руководитель ШСП
2.6.	Организация работы «Почты доверия»	В течение года	Отсутствие неразрешенных конфликтных ситуаций	Администрация Руководитель ШСП
3. Просветительская деятельность				
3.1.	Информирование участников образовательных отношений (учителей, учащихся, родителей) о задачах и направлениях работы ШСП). Презентация ШСП	Сентябрь-октябрь	Информированность педагогов, учащихся и родителей о ШСП	Руководитель, члены ШСП
3.2.	Размещение информации о деятельности Школьной службы примирения на сайте школы	В течение года	Информация о деятельности ШСП на сайте ОУ	Руководитель ШСП

3.3.	Оформление стенда ШСП (3 этаж)	Сентябрь - октябрь	Информация о деятельности ШСП	Руководитель ШСП
3.4.	Создание буклетов о деятельности Школьной службы примирения	Октябрь	Буклеты о деятельности ШСП	Руководитель, члены ШСП
3.5.	Обучающие занятия для членов ШСП	По плану ШСП	Изучение «Восстановительных технологий»	Специалисты ЦМИ Педагог-психолог
3.6.	Изучение нормативных документов, информационно-методических материалов, литературы по восстановительной медиации	В течение года	Компетентность членов ШСП	Руководитель, члены ШСП
3.7.	Пополнение банка методических материалов по восстановительным технологиям		Создание банка методических материалов для педагогов	Руководитель, члены ШСП
4. Реализация восстановительных программ				
4.1.	Составление программы примирения («работа с обращениями, со случаем»)	По востребованию	Полная информация о ситуации	Руководитель, члены ШСП Педагог-психолог
4.2.	Проведение программ примирения (работа с обращениями, «случаями»)	В течение года	Методические рекомендации	Руководитель, члены ШСП
4.3.	Сбор информации о ситуации, с которой проводится восстановительная процедура (осуществление взаимодействия с классным руководителем, родителями)	По необходимости	Информация для ШСП	Руководитель, члены ШСП
4.4.	Проведение консультаций для родителей по вопросам воспитания и разрешения конфликтных ситуаций с привлечением специалистов	По необходимости и запросу	Рекомендации по коррекции поведения	Руководитель, члены ШСП Педагог-психолог (по согласованию)
5. Мониторинг реализации восстановительных программ				
5.1.	Ведение мониторинга реализации восстановительных программ Отчет о результатах работы со случаем	Работа со случаем (по факту)	Предоставление отчетности по зафиксированным и отработанным случаям	Руководитель ШСП
5.2.	Анализ результатов функционирования ШСП	Май	Анализ и перспективное планирование деятельности ШСП	Руководитель ШСП

5.3.	Осуществление педагогического наблюдения	По необходимости	Карты педагогического наблюдения Рекомендации, отчет	Руководитель, члены ШСП Классный руководитель
6. Межведомственное взаимодействие				
6.1.	Межведомственное взаимодействие ШСП со специалистами муниципальной системы профилактики	По необходимости и согласованию	Рекомендации, специализированная помощь специалистов	Руководитель, члены ШСП Специалисты муниципальной системы профилактики (по согласованию)
6.2.	Участие в конкурсах по представлению эффективных практик ШСП	По мере необходимости	Трансляция опыта работы, расширение социального партнерства	Руководитель, члены ШСП