

## **Программа работы Школьной службы примирения МАОУ СФМЛ на 2024-2025 учебный год**

### **Пояснительная записка**

В соответствии с пунктом 64 Плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации № 1916-р от 15 октября 2012 г., в образовательных организациях должны быть организованы службы школьной медиации, обеспечивающие защиту прав детей и создающие условия для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты их интересов.

Современное общество остро нуждается в способности граждан конструктивно взаимодействовать. Для этого необходимо развивать социальный интеллект, менталитет сотрудничества, социального партнерства. Метод школьной медиации способствует решению этих задач в работе с детьми, закладывая основу воспитания будущих поколений, опирающихся на гуманистические ценности, ставящих человеческую жизнь, благополучие и гармоничное развитие личности, позитивную общественное взаимодействие на первое место.

Таким образом, развитие службы школьной медиации является важнейшей социальной инновацией, оно востребовано жизнью и становится одной из приоритетных задач в области современного воспитания и образования.

Программа школьной службы примирения (далее ШСП) составлена в качестве приложения к Рабочей программе воспитания МАОУ «СФМЛ» (модуль «Профилактика правонарушений, правовое воспитание»).

### **Цели:**

- Создание школьной службы медиации в соответствие со спецификой МАОУ «СФМЛ»
- Создание благополучного коммуникативного пространства для формирования и развития ключевых социальных компетенций у детей и подростков через вовлечение педагогов, родителей и самих учащихся в процесс разрешения и урегулирования конфликтов.
- Снижение количества конфликтных ситуаций посредством- внедрения модели восстановительной медиации в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних школы.

### **Задачи:**

1. Сформировать нормативно-правовой пакет для реализации программы ШСП.
2. Организовать информационно-методическое сопровождение процесса реализации программы.
3. Обучить участников школьной службы медиации восстановительным технологиям урегулирования конфликтов.
4. Организовать взаимодействие и сотрудничество с родителями обучающихся, общественностью, социальными партнерами с целью их вовлечения в реализацию программы.
4. Формировать мотивационную и практическую готовность педагогов к применению в повседневной педагогической практике медиативного подхода в рамках реализации программы.

6. Создать систему мониторинга результатов деятельности по реализации программы.

**Участниками программы являются:**

- рабочая группа для создания службы примирения;
- инициативная группа из добровольцев (родителей, педагогов, учеников 8-11 классов и других специалистов)

**Методы работы:** презентация, тренинг, семинар, ролевая игра, восстановительная медиация, проектирование, консультирование, супервизия, рефлексия.

**Программа включает следующие направления деятельности ШСП:**

1. Нормативно - правовое обеспечение деятельности.
2. Организационно-методическая деятельность.
3. Просветительская деятельность.
4. Реализация восстановительных программ.
5. Мониторинг реализации восстановительных программ.
6. Межведомственное взаимодействие.

**Ожидаемые результаты и эффекты проекта:**

При функционировании школьной территориальной службы медиации будет создана более эффективная система взаимопомощи между всеми участниками образовательного процесса, а также новые инновационные формы и методы защиты и обеспечения прав и интересов детей всех возрастов и групп, в том числе детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации или вступивших в конфликт с законом.

Внедрение медиации в образовательную практику поможет воспитать поколение людей, которые умеют конструктивно вести себя в ситуации столкновения противоположных интересов. Речь идет о воспитании личности, обладающей активной гражданской позицией, умеющей принимать решения и отвечать за свои поступки.

Разрешение конфликта путем переговоров придает человеку уверенность в себе, что, в свою очередь, позволяет построить более открытые отношения с противной стороной, которая, как правило, отвечает тем же. В результате на смену замкнутости и бессилию приходит открытость и вера в себя, что способствует успешной адаптации в школьный коллектив и социализации личности.

**Ожидаемые результаты:**

- действующая модель школы с медиативным подходом в образовательной деятельности;
- расширение социального опыта детей и подростков;
- сокращение количества конфликтных ситуаций, снижение случаев асоциального поведения детей и подростков;
- профилактика правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в школьном сообществе;
- публикации методических материалов по результатам реализации программы;
- нормативно-правовая база, обеспечивающая работу ШСП;
- расширение социального партнерства в вопросах профилактической работы.

Реализация проекта обеспечит дальнейшее формирование развивающей образовательной среды, и, как следствие этого, ожидаются следующие эффекты:

- расширение социокультурного и образовательного пространства школы;
- формирование позитивного образа и атмосферы сотрудничества школьного уклада;
- достижение обучающимися высокого уровня социальной зрелости, повышение их конкурентоспособности на рынке образования и труда.
- подключение к сфере образования и воспитания различных ресурсов социума;
- снижение уровня риска «школьного неблагополучия» и «школьной неуспешности»;

- повышение уровня удовлетворенности учащихся и их родителей качеством образовательного процесса;
- повышение квалификации педагогических работников, что выражается в практическом освоении новых технологий и форм организации педагогической деятельности;

**Критерии и показатели оценки результативности и эффективности реализации программы:**

- динамика изменений психоэмоционального состояния обучающихся, их статуса в школьном коллективе и в социуме;
- повышение мотивации и качества общего образования;
- успешность социальной и психологической адаптации обучающихся, готовность к получению образования;
- снижение показателей дезадаптации обучающихся;
- снижение показателей противоправного поведения обучающихся;
- повышение уровня воспитанности обучающихся (мониторинг воспитательной работы);
- мониторинг комфортности пребывания в школе и удовлетворенности качеством образовательных услуг учеников и их родителей (НОКО);

**Возможные риски при реализации программы:**

- Недостаточная поддержка администрацией и участниками образовательного процесса.
- Недостаточное финансирование.
- Недостаточная компетентность в вопросах школьной медиации.

**План работы Школьной службы примирения  
на 2024-2025 учебный год**

<b>№ п/п</b>	<b>Содержание деятельности</b>	<b>Сроки проведения</b>	<b>Предполагаемый Результат</b>	<b>Ответственный</b>
<b>1. Нормативно-правовое обеспечение деятельности</b>				
1.1.	Планирование работы на следующий учебный год	Сентябрь	Утверждение Программы работы	Руководитель, ШСП
1.2.	Изучение федеральных нормативно-правовых документов по Службе примирения	Сентябрь - май	Информированность по «Восстановительным технологиям»	Руководитель ШСП
1.3.	Пополнение документации, необходимой для функционирования службы		Нормативно-правовая база деятельности ШСП	Руководитель ШСП
<b>2. Организационно-методическая деятельность</b>				
2.1.	Создание команды ШСП	Сентябрь - октябрь	Команда ШСП	Руководитель ШСП
2.2.	Обучение технологиям восстановительной медиации	Октябрь - декабрь	Овладение технологиями восстановительной медиации	Администрация школы
2.3.	Участие членов ШСП в межшкольном семинаре для волонтеров-медиаторов	Январь	Обмен опытом практической деятельности ШСП	Члены ШСП
2.4.	Рабочие заседания актива ШСП	В течение года	Повышение качества работы ШСП	Руководитель, члены ШСП
2.5.	Ведение регистрационного журнала	В течение года	Учёт случаев конфликтных ситуаций	Руководитель ШСП
2.6.	Организация работы «Почты доверия»	В течение года	Отсутствие неразрешенных конфликтных ситуаций	Администрация Руководитель ШСП
<b>3. Просветительская деятельность</b>				
3.1.	Информирование участников образовательных отношений (учителей, учащихся, родителей) о задачах и направлениях работы ШСП). Презентация ШСП	Сентябрь-октябрь	Информированность педагогов, учащихся и родителей о ШСП	Руководитель, члены ШСП
3.2.	Размещение информации о деятельности Школьной службы примирения на сайте школы	В течение года	Информация о деятельности ШСП на сайте ОУ	Руководитель ШСП

3.3.	Оформление стенда ШСП (3 этаж)	Сентябрь - октябрь	Информация о деятельности ШСП	Руководитель ШСП
3.4.	Создание буклетов о деятельности Школьной службы примирения	Октябрь	Буклеты о деятельности ШСП	Руководитель, члены ШСП
3.5.	Обучающие занятия для членов ШСП	По плану ШСП	Изучение «Восстановительных технологий»	Специалисты ЦМИ Педагог-психолог
3.6.	Изучение нормативных документов, информационно-методических материалов, литературы по восстановительной медиации	В течение года	Компетентность членов ШСП	Руководитель, члены ШСП
3.7.	Пополнение банка методических материалов по восстановительным технологиям		Создание банка методических материалов для педагогов	Руководитель, члены ШСП
<b>4. Реализация восстановительных программ</b>				
4.1.	Составление программы примирения («работа с обращениями, со случаем»)	По востребованию	Полная информация о ситуации	Руководитель, члены ШСП Педагог-психолог
4.2.	Проведение программ примирения (работа с обращениями, «случаями»)	В течение года	Методические рекомендации	Руководитель, члены ШСП
4.3.	Сбор информации о ситуации, с которой проводится восстановительная процедура (осуществление взаимодействия с классным руководителем, родителями)	По необходимости	Информация для ШСП	Руководитель, члены ШСП
4.4.	Проведение консультаций для родителей по вопросам воспитания и разрешения конфликтных ситуаций с привлечением специалистов	По необходимости и запросу	Рекомендации по коррекции поведения	Руководитель, члены ШСП Педагог-психолог (по согласованию)
<b>5. Мониторинг реализации восстановительных программ</b>				
5.1.	Ведение мониторинга реализации восстановительных программ Отчет о результатах работы со случаем	Работа со случаем (по факту)	Предоставление отчетности по зафиксированным и отработанным случаям	Руководитель ШСП
5.2.	Анализ результатов функционирования ШСП	Май	Анализ и перспективное планирование деятельности ШСП	Руководитель ШСП

5.3.	Осуществление педагогического наблюдения	По необходимости	Карты педагогического наблюдения Рекомендации, отчет	Руководитель, члены ШСП Классный руководитель
<b>6. Межведомственное взаимодействие</b>				
6.1.	Межведомственное взаимодействие ШСП со специалистами муниципальной системы профилактики	По необходимости и согласованию	Рекомендации, специализированная помощь специалистов	Руководитель, члены ШСП Специалисты муниципальной системы профилактики (по согласованию)
6.2.	Участие в конкурсах по представлению эффективных практик ШСП	По мере необходимости	Трансляция опыта работы, расширение социального партнерства	Руководитель, члены ШСП