

Приложение № 2 к приказу
от 01.09.2012 № 241

**Устав
Школьной службы примирения МАОУ СФМЛ**

Общие положения

1. Школьная служба примирения (далее ШСП) является объединением обучающихся и педагогических работников (далее – педагогов), действующей в образовательной организации на основе добровольческих усилий
2. Служба создаётся и действует в соответствии с Международной конвенцией «О правах человека и ребёнка», положением о Школьной службе примирения.
3. Школьная служба примирения способствует формированию культуры общения, правовой грамотности детей и подростков, развитию добровольчества (волонтерства), оказывает поддержку разработке и реализации социально значимым инициатив и социальных проектов школьников.

I. Цели ШСП:

1. Распространение среди обучающихся, работников образовательной организации и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов.
2. Оказание помощи в разрешении конфликтных и противоправных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации.
3. Снижение количества административного реагирования на правонарушения.

II. Задачами ШСП являются:

1. Проведение программ примирения (восстановительных медиаций, кругов сообщества, школьных и семейных конференций и т.д.) для участников конфликтов и противоправных ситуаций.
2. Обучение обучающихся цивилизованным методам урегулирования конфликтов и формирование ответственности.
3. Осуществление мероприятий по просвещению обучающихся и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации.

III. Условия и порядок приёма в Школьную Службу Примирения

1. Членом службы примирения может стать любой учащийся 9-11 классов школы, старшеклассник или взрослый, кому интересна деятельность

- организации, кто считает деятельность такой службы полезной, признаёт данный Устав, а также принимает участие в деятельности организации.
2. Приём в Службу примирения осуществляется на добровольных началах.

IV. Положение о взрослых членах Службы

1. Взрослые в школьной службе примирения отвечают за защиту прав ребёнка.
2. Взрослые должны организовать деятельность ребят на достижение цели ШСП.
3. Взрослые являются главными помощниками детей в деятельности ШСП.
4. Приобщение детей и подростков к общечеловеческим нормам, формирование толерантности и законопослушного поведения.

V. Функции:

1. Восстановительная функция службы Служба примирения способствует:

- восстановлению пострадавшего, то есть нормализации его состояния и отношения к нему в классе (если класс к нему плохо относился), возмещение причиненного ему вреда и т. д.;
- восстановлению обидчика в сообществе, то есть прекращение его клеймения. При негативном отношении к правонарушению (а не к самому обидчику) служба примирения поддерживает действия обидчика, направленные на исправление причиненного вреда. Служба помогает налаживанию отношений подростка с родителями, педагогами, уважаемыми взрослыми и ровесниками, поскольку зачастую в результате конфликта и правонарушения отношения разрываются и подросток оказывается «выброшенным» из общества;
- восстановлению отношений между обидчиком и пострадавшим. Не обязательно между ними установятся дружеские отношения (хотя и такое случается), но важно, чтобы поддерживались отношения без подозрительности, вражды, отчужденности, без припоминания конфликта;
- нормализации отношений в школьном сообществе (прекращение слухов, неприязни, недоверия, взаимных упреков и припоминаний прошлых обид).

2. Образовательная функция службы

Медиация в конфликтах учитель-ученик помогает установлению контакта между педагогами и учащимися, что восстанавливает уважение как основу образовательного процесса. Кроме того, медиаторы (и взрослые, и школьники) на тренингах и в практических ситуациях учатся налаживать контакт, организовывать сложную коммуникацию по проблемным вопросам, понимать чувства и состояния людей, побуждать окружающих к ответственному поведению, снижать эмоциональный накал и т. д. Навыки переговорщика медиатор может использовать не только в службе примирения, но и в своей семье, в общении с друзьями, в личной жизни. Участие в медиации и соответствующих обучающих программах

способствует формированию навыков понимания, что имеет огромное значение как для общего интеллектуального, так и нравственного развития школьников, да и взрослых тоже.

Служба примирения способствует созданию безопасной атмосферы в школе, то меньше времени от учебного процесса тратится на поддержание дисциплины, у учеников появляется больше доверия к учителям, более спокойная обстановка способствует концентрации на учебе.

1. Воспитательная функция службы

- В ходе индивидуальных встреч с медиатором, предваряющих совместную встречу, стороны конфликта учатся строить коммуникацию и понимать себя и других.
- Медиатор помогает сторонам конфликта достаточно спокойно осознать свои чувства, назвать их («стыд», «страх», «обида» и пр.), избавиться от их негативного влияния, понять и справиться с ними, причем не на тренинге, а в значимой для человека ситуации конфликта.
- Подросток в ходе медиации учится принимать на себя ответственность.
- На медиации проводится анализ произошедшего с различных точек зрения и разных позиций.
- Медиатор вовлекает подростка в ответственные отношения, которых не хватает современным подросткам.
- Для ребенка – участника конфликта «обучение» происходит в значимой для него разрывной ситуации: разрешить ситуацию нужно, а адекватных средств нет. В процесс разрешения конфликтной ситуации в ходе восстановительной программы с помощью медиатора включаются новые, не известные ему прежде способы рассмотрения ситуации, разговора, формы взаимодействия с другими людьми, содержание обсуждаемых вопросов – и все это группируется вокруг того, что получает название «восстановительного способа разрешения конфликта».
- Медиация имеет воспитательный эффект для школьников-медиаторов, которые помогают участникам конфликта услышать и понять друг друга, увидеть ситуацию с разных сторон, в споре использовать не силу, а коммуникацию.

2. Профилактическая функция службы

Социализация – это коммуникативный процесс. Каждый человек постепенно вырабатывает способность участвовать в организованных группах. Попытки участия непрерывно корректируются, пока он не научится предвидеть реакции других людей и приспособливаться к ним.

• Служба примирения, используя восстановительные программы, не дает конфликту перейти в острую фазу, разрастись и вовлечь в него новых участников.

• Получая «обратную связь» о последствиях своих действий и реакцию на это других, ребенок учится предвидеть последствия слов, поступков и корректировать их.

VI. Полномочия Школьной Службы Примирения

В пределах этих функций школьная служба имеет следующие полномочия:

- представлять школьную службу примирения перед детскими коллективами школы, педагогическим коллективом, родительской общественностью, в общественных и государственных структурах;
- планировать и проводить примирительные встречи;
- изучать, анализировать и пропагандировать интересный опыт работы; принимать решения по вопросам общественной жизнедеятельности школьной службы примирения.

VII. Права и обязанности членов Школьной Службы Примирения:

Все члены имеют равные права и обязанности. На защиту своих прав и интересов.

Член ШСП имеет право:

- Участвовать в планировании и корректировании деятельности службы и выполнении принятого плана.
- Сохранять и развивать традиции своего коллектива.
- Участвовать в работе печатных органов школы

Член ШСП обязан:

- Выполнять все требования Устава и принимать активное участие в деятельности Школьной службы примирения;
- Не разглашать сведения, полученные в ходе программ примирения, за исключением информации о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности;
- Являться независимым посредником, помогающим сторонам конфликта самостоятельно найти решение.

Заключительные положения

- Настоящий Устав вступает в силу с момента утверждения
- Изменения в Устав вносятся руководителем Службы по предложению членов Службы.